

Projectenoverzicht

I N K O O P B E L E I D

Contractbeheer

Opstellen beschrijvingen contractbeheer. Selectie en technische implementatie van applicatie voor contractbeheer. Implementatie van contractbeheer binnen de organisatie.

ISO Certificering

Ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem voor de afdeling inkoop in het kader van ISO-certificering. Samenhangend systeem van kwaliteitshandboek, procedures, werkinstructies en standaardformulieren. Het systeem is ge-audit door de Kema en succesvol getoetst aan de eisen welke door de ISO 9001 gesteld werden.

Optimaliseren ICT contracten

In opdracht van ICT manager inventariseren en optimaliseren van ICT contracten op gebied van data en telecom, softwarelicenties en dienstverlening. Door uitfasering van contracten, onderhandelingen met leveranciers en consolidatie van contracten ruim € 600.000,- besparing op jaarbasis gerealiseerd.

Inkoopbeleidsplan Parnassia Bavo Groep

Het formuleren en implementeren van een inkoopbeleidsplan op basis van het organisatiebeleid en de wensen en eisen van de interne organisatie. Definiëren van de producten- en dienstencatalogus, bepalen van kritische prestatie indicatoren en definiëren van projecten om de SMART gestelde doelstellingen te realiseren.

E U R O P E S E A A N B E S T E D I N G E N

RFID tickets (2012)

Openbare aanbesteding op basis van BASS (Besluit Aanbesteden Speciale Sectoren) voor papieren RFID tickets voor OV-Chip systeem. Contractwaarde op jaarbasis +/- € 1,1 miljoen. Internationale aanbesteding met aanbieders uit onder andere UK, Duitsland, Finland

Autolease (2011)

Niet-Openbare aanbesteding voor leaseovereenkomst voor het bedrijfswagenpark van de RET bestaande uit 100 voertuigen. Contractwaarde op jaarbasis +/- € 1 miljoen. Gunning via Onderhandeling. Aanbesteding op basis van BASS (Besluit Aanbesteden Speciale Sectoren)

Diverse aanbestedingen Ingenieursdiensten (2010)

Diverse openbare aanbestedingen op basis van de ARW2005 voor ingenieursdiensten op gebied van akoestiek, luchtkwaliteit, klimaat en bodemonderzoek ten behoeve van Rijkswaterstaat, Dienst Verkeer en Scheepvaart. Het betreft meerjarige raamovereenkomsten waarbinnen (onderszoeks)vragen van de landelijke en regionale diensten worden beantwoord.

Aanbesteding applicatiebeheer (2010)

Openbare aanbestedingen op basis van de ARW2005 voor het beheer en onderhoud van een applicatie van Rijkswaterstaat waarmee regelingen voor verkeerslichten kunnen worden ontwikkeld en geïmplementeerd.

Aanbesteding onderzoek verkeersveiligheid (2010)

Openbare aanbestedingen op basis van de ARW2005 voor het uitvoeren van onderzoeken op gebied van verkeersveiligheid. Het betreft een meerjarige overeenkomst waarbij jaarlijks onderzoek gedaan dient te worden, resulterend in een drietal rapporten.

Afvalverwijdering (2006)

Openbare aanbesteding voor de afvoer van restafval, oud papier, vertrouwelijk papier en speciaal afval op meer dan 50 locaties in Den Haag en Rotterdam. Selectie op basis van economisch meest voordelige aanbidding resulterend in een raamovereenkomst met een omzet van € 400.000,- op jaarbasis, hetgeen ruim € 70.000,- besparing is ten opzichte van de voorgaande overeenkomst.

Kopieerpapier (2006)

Openbare aanbesteding voor centrale en decentrale levering van kopieerpapier. Selectie op basis van laagste prijs, waarbij het voorgeselecteerde papier is getest op de verschillende apparaten binnen de organisatie. Jaaromzet van € 100.000,-. Besparing op jaarbasis € 35.000,-

Multifunctionals (2006)

Openbare aanbesteding voor ruim 100 kleurenmultifunctionals met functionaliteit als copier, printer, fax en scanner met verschillende afdruksnelheden en volumes. Selectie op basis van economisch meest voordelige aanbidding. Resultaat is een 4-jarige overeenkomst tegen scherpe condities met maximale flexibiliteit ten aanzien van bijplaatsingen, verhuizingen en vervangingen.

TENDERS & OFFERTETRAJECTEN

ICT en Telecom

OV-Chip controleapparatuur

Separate tenders voor mobiele hardware en software voor controle van OV-Chip kaarten door bijzondere opsporingsambtenaren van de RET. Totaal 250 devices met een totale contractwaarde van +/- € 450.000,-

7" Tablets

Onderhandse tender voor aanschaf van 600 tablet PC's voor medewerkers van de afdeling Metro die rechtstreeks contact hebben met de reizigers, met als doel adequate informatievoorziening. Aanvullend een tender voor data abonnementen voor de tablet PC's

Device Management Tool

Onderhandse tender voor selectie van een multi-platform device management tool voor het remote beheer van 1170 mobiele devices.

E-learning

Diverse offertetrajecten voor ontwikkeling van e-learning modules. Onder andere voor het werken met de tablet PC's en instructie Tunnelveiligheid.

Informatiezuilen

Onderhandse tender voor levering van informatiezuilen voor de verkoop- en informatiepunten van de RET waardoor reizigers zelf informatie kunnen zoeken en uitprinten.

AV-Apparatuur

Onderhandse tender voor levering van diverse digitale whiteboards, touchscreens en LCD schermen voor het nieuwe hoofdkantoor van de RET. Investeringsbedrag van +/- € 100.000,-

Telefonie Hardware

Tender voor geïntegreerd telefonie platform waarbij 160 locaties onderling verbonden zijn middels één telefonie netwerk op basis van IP. Op basis van functionele specificaties acht fabrikanten uitgenodigd om gezamenlijk met een door hen te kiezen implementatiepartner een aanbieding te doen. Op basis van kosten en kwaliteit de best passende aanbieding geselecteerd. Gefaseerde implementatie welke afgerond zal zijn in juli 2011.

Telefonie infrastructuur en gesprekskosten

Inkoopproject waarbij in twee fasen de telefonie voor een grote fusieorganisatie (meer dan 8500 medewerkers) binnen één contract is ondergebracht. In fase 1 zijn alleen de gesprekskosten in één contract ondergebracht op basis van Carrier Preselect. Zes maanden later zijn in fase 2 de gesprekskosten inclusief infrastructuur op de markt gezet en is een leverancier geselecteerd voor de komende 3 jaar. De totale besparing die hiermee is gerealiseerd bedraagt ruim € 600.000,-

Selectietraject ERP-software

Het op basis van technische en functionele specificaties selecteren van ERP Software voor de disciplines Inkoop & Logistiek, Financiële Administratie en Personeels- en Salarisadministratie. Met als resultaat scherpe afspraken voor zowel de licenties als de consultancytarieven.

Aanschaf Microsoft Licenties

Selectietraject voor selectie van de leverancier die tegen de beste financiële condities de benodigde Microsoft Licenties kan leveren ten behoeve van een upgrade en compliancy. Uiteindelijke investering bedroeg € 725.000,-

Consultancy Progress Software

Selectietraject voor specialistische ICT consultancy voor het configureren, optimaliseren en beheren van Progress Software. Resultaat is een raamovereenkomst met scherpe tarieven voor afname op basis van nacalculatie en additionele korting voor afname van een strippenkaart.

Selectietraject Blade Servers

Offertetraject om op basis van leveranciersafhankelijke functionele en technische specificaties de juiste hardware en de juiste system integrator te selecteren. Investering ter waarde van € 400.000,-

Selectietraject thin client's

Offertetraject op basis van leveranciersafhankelijke functionele en technische specificaties voor een minimale afname van 2500 thin clients tegen een vaste prijs. Resultaat is een contract met de reseller, aangevuld met leveringsgaranties vanuit de producent voor opvolgende systemen en wijzigingen in de distributieketen.

Technisch en Functioneel Applicatiebeheer SAP

Offertetraject om het technisch en functioneel applicatiebeheer van de verschillende SAP omgevingen tegen vastgestelde service levels te laten uitvoeren. Resultaat is een 2-jarige overeenkomst met automatische verlenging voor onbepaalde tijd met vaste maandelijkse kosten voor preventief en correctief beheer en scherpe tariefsafspraken voor additionele werkzaamheden. Contractwaarde van ruim € 250.000,- op jaarbasis.

Selectietraject datalijnen

Offertetraject voor consolidatie van 160 datalijnen van 3 leveranciers naar 1 leverancier in combinatie met migratie van IP-VPN naar E-VPN. Selectie op basis van laagste prijs. Contractwaarde op jaarbasis € 800.000,-

Mobiele telefonie

Consolidatie van mobiele telefonie- en datacontracten van verschillende fusiepartners tot één contract. Netto contractwaarde voor ruim 2500 abonnementen als gevolg van scherpe afspraken met betrekking tot omzetbonus bedraagt € 650.000,- op jaarbasis. Maximale flexibiliteit voor groei en krimp van het aantal abonnementen en de gesprekskosten.

Selectietraject E-Learning

Offertetraject voor selectie van een technisch platform voor het aanbieden van e-learning modules aan 8000 medewerkers, met mogelijke uitbreiding naar cliënten. Selectie op basis van kosten en kwaliteit. Door keuze van een gestandaardiseerde oplossing geen sprake van leveranciersafhankelijkheid voor zowel het technische platform als voor de daaraan te koppelen modules

Service Level Agreement Netwerkbeheer

Definiëren en implementeren van een nieuwe Service Level Agreement met de bestaande leverancier voor netwerkbeheer, waardoor deze aansluit bij de huidige situatie. Aanpassing van de SLA is de eerste stap in de aanpassing van het contract van een afrekenmodel op basis van aantal werkplekken naar een afrekenmodel op basis van activiteiten. Door deze aanpassing wordt controle en sturing op de totale beheerkosten mogelijk. Contractwaarde € 3,6 miljoen

UMTS / HSDPA abonnementen

Verlenging en consolidatie van ruim 350 abonnementen van verschillende fusiepartners in één contract. Door het sluiten van een contract voor lange termijn nog lopende contracten opengebroken en gemigreerd naar een lager prijsniveau resulterend in een jaarlijkse besparing van € 120.000,-

Selectietraject datacenters

Offertetraject voor selectie van de best passende leverancier voor het extern plaatsen (housing) van de centrale serveromgevingen. Levering van ruimte, gekoelde lucht, (nood)stroomvoorziening en fysieke beveiliging. Selectie op basis van laagste kosten tegen de minimale (hoge) eisen op gebied van bovenstaande aspecten, waarbij rekening is gehouden met toekomstige groei. Contractwaarde op jaarbasis € 450.000,-

Selectietraject “Core-Switch”

Offertetraject op basis van technische en functionele specificaties voor hardware om de centrale serveromgeving te ontsluiten naar het netwerk. Door concurrentiestelling tussen producenten scherpe aanbidding gerealiseerd. Investeringswaarde € 575.000,-

Storage

Offertetraject op basis van technische en functionele specificaties voor hardware om de centrale serveromgeving te ontsluiten naar het netwerk. Door concurrentiestelling tussen producenten scherpe aanbidding gerealiseerd. Investeringswaarde € 540.000,-

Offerteaanvraag Switches

Offerteaanvraag voor uitbreiding en vervanging van switches waardoor panden zijn aangesloten op het netwerk. Concurrentiestelling tussen resellers als gevolg van voorgeschreven merken en types. Investeringswaarde € 160.000,-

PsyGIS Hardware

Offerteaanvraag voor vervanging van servers ten behoeve van het elektronisch patiënten dossier (EPD). Scherpe tarieven uitonderhandeld met producent. Als gevolg van beperkte certificering door applicatieleverancier voorgeschreven merk en type en geen concurrentie mogelijk. Totale investeringswaarde voor levering en implementatie van 4 servers € 700.000,-

Contractonderhandelingen Microsoft licenties

Projectopdracht voor het oplossen van non-compliance door de opdrachtgever, een zorginstelling met ruim 7000 medewerkers. Uitgangspunt was een door Microsoft opgelegde boete en achtergestelde investering in licenties ter waarde van ruim € 3 miljoen. Door onderhandelingen de boete afgewend en een Enterprise Agreement afgesloten tegen gunstige voorwaarden om de incompliance op te lossen.

Facilitair

Selectietraject liftonderhoud

Offertetraject voor preventief en correctief onderhoud van ruim 30 goederen- en personenliften in diverse panden. Op basis van kosten en kwalitatieve aspecten een driejarige overeenkomst gesloten met de best beoordeelde leverancier resulterend in een besparing van € 25.000,- op jaarbasis ten opzichte van de voorgaande overeenkomst.

Buitenschilderwerk

Offertetraject voor uitvoering van buitenschilderwerk aan diverse panden. Op basis van door verfproducent opgesteld bestek selectie op laagste prijs (aanneemsom twv. € 160.000,-) resulterend in een besparing van € 60.000,- ten opzichte van de bestaande raamovereenkomst.

Valbeveiliging

Offertetraject voor levering en montage van een wettelijk verplicht valbeveiligingssysteem voor ruim 60 panden in Rotterdam en Den Haag. Selectie op basis van representatief deel van het totale werk. Uitwerking op basis van de aangeboden tarieven. Totale projectsom € 425.000,-

HRM

Medewerkersonderzoek

Onderhandse tender voor uitvoering van een medewerkersonderzoek bij de RET. Selectie van een leverancier die gedurende een periode van 3 jaar 4 medewerkersonderzoeken uit zal voeren.

Tender uitzendwerk

Tender voor het selecteren van een eerste en tweede leverancier voor het leveren van flexibele arbeidskrachten op administratief gebied en op gebied van zorgverlening in aanvulling op de flexibele arbeidskrachten van de organisatie zelf. Door concurrentiestelling scherpe tarieven overeengekomen waardoor een besparing van € 350.000,- is gerealiseerd op een omzet van ongeveer € 3 miljoen.

Inhuur externen

Ontwikkeling en implementatie van een inkoopproces voor inhuur van externe expertise (projectmanagement, managementadvies etc.). Door offertes aan te vragen bij meerdere partijen op basis van de door de inkoopende organisatie bepaalde voorwaarden betere kwaliteit tegen lagere kosten. Totale inkoopwaarde op jaarbasis bedraagt ruim € 10 miljoen.